POLITICA PER LA QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA

CONTESTO

In un momento storico di profondi cambiamenti e sfide legati alla lotta al cambiamento climatico e alla dispersione dei rifiuti, che hanno trovato riscontro anche a livello politico e normativo, ISAP vuole dare il proprio contributo ed essere protagonista nella transizione del proprio settore verso l'economia circolare, basandosi sui principi di responsabilità economica, sociale e ambientale che da sempre contraddistinguono la propria attività produttiva. Isap vuole inoltre mantenere ed implementare il livello di qualità dei propri prodotti avendo come priorità la sicurezza del consumatore e la sua soddisfazione.

La creazione del Gruppo FLO, di cui ISAP è parte, ha permesso di ampliare la sua visione e di mettere in atto azioni finalizzate a consolidare la sostenibilità, in senso globale come un valore strategico.

AMBIENTE, SOCIETÀ E GOVERNANCE (ESG)

Le competenze, il senso di responsabilità e la passione delle persone contribuiscono in modo significativo al successo dell'azienda, per questo è fondamentale coltivarle, proteggerle e ascoltare i loro bisogni e le loro aspirazioni.
L'obiettivo di ISAP è garantire un ambiente di lavoro inclusivo, sicuro e motivante, in grado di attrarre e trattenere i migliori talenti provenienti da contesti diversi.
La tutela dei diritti umani, la promozione di pratiche di impiego eque e il miglioramento delle condizioni di lavoro a livello globale sono elementi fondamentali della strategia di sviluppo sostenibile del gruppo, che investe nello sviluppo dei propri talenti e dà priorità alla diversità e all'inclusione nelle pratiche di lavoro, con l'obiettivo di avere un impatto positivo sulle comunità in cui opera.
Infine, ISAP presidia l'aspetto della sicurezza sul lavoro con attività volte a ridurre il rischio di infortuni, individuare le tecnologie più innovative per la prevenzione degli infortuni, responsabilizzare i lavoratori e rafforzare la cultura della sicurezza.

Approccio sistemico e di gestione, ottimizzazione e qualità delle risorse, utilizzo di materiali diversi e approccio LCA, innovazione, collaborazione e trasparenza, attenzione alla sicurezza e alla qualità dei prodotti mantenimento di un'ambiente di lavoro sicuro e sano sono i principi a cui si ispira la politica aziendale di ISAP e su cui si basano i già consolidati sistemi di gestione della qualità (UNI EN ISO 9001) e dell'igiene del prodotto (BRC Global standard for packaging materials), dell'ambiente (UNI EN ISO 14001), della salute e sicurezza dei lavoratori (UNI ISO 45001) e della Catena di Custodia PEFC relativa a prodotti realizzati in materiale di origine forestale e arborea.

In quest'ottica, ISAP punta ad una riduzione degli sprechi e ad un radicale ripensamento nella concezione dei prodotti e nel loro uso nel tempo, al fine di massimizzare il valore di materie prime e prodotti e ridurre l'utilizzo di nuove risorse, mantenendo un'alta qualità del prodotto: una sfida importante perché richiede di adottare un modello produttivo e di gestione che deve necessariamente tener conto dell'insieme della catena del valore dei prodotti e della sostenibilità lungo l'intero ciclo di vita, e che sia in grado di gestire in modo consapevole ed efficiente le risorse del pianeta.

Il percorso di integrazione delle tematiche di sostenibilità nella strategia e nelle politiche aziendali che ISAP ha intrapreso, prevede:

- un importante piano di investimenti per implementare le linee di produzione di prodotti in cartoncino e per migliorare le prestazioni dei prodotti fabbricati con biopolimeri, biodegradabili e compostabili;
- l'innovazione nei materiali e nelle tecnologie, per ampliare la gamma dei prodotti realizzati con materiali alternativi (biopolimeri, cartoncino, plastica riciclata) garantendo la conformità alle norme e alle prescrizioni di legge del settore e alle aspettative dei clienti, nel rispetto della salute e sicurezza dei consumatori;
- lo sviluppo di studi LCA (Life Cycle Analysis), finalizzati all'Ecodesign di prodotto e alla pubblicazione di dichiarazioni ambientali (EPD), per quantificare i potenziali impatti ambientali dei propri prodotti con l'obiettivo di migliorarne le prestazioni ambientali, senza compromettere la qualità e le sue caratteristiche tecniche;
- un'attenzione sempre crescente alla tutela e difesa dell'ambiente attraverso l'uso efficiente delle risorse naturali, la gestione responsabile dei rifiuti, anche tenendo sotto controllo e minimizzando gli scarti di produzione, e la prevenzione dell'inquinamento;

- la scelta della composizione della materia prima in ingresso in fase di progettazione, per garantire un fine vita sostenibile dei prodotti, con l'ottenimento della concessione all'uso del marchio "riciclabile con la carta" Aticelca per tutti i prodotti in cartoncino e di certificati di compostabilità secondo la norma UNI EN 13432 per i prodotti in biopolimero e in cartoncino accoppiato a biopolimero.
- L'utilizzo di materie prime 100% PEFC nella fabbricazione di prodotti in carta e cartone

OBIETTIVI DELLA DIREZIONE

Nell'ambito dei sistemi di gestione, l'azienda continua a impegnarsi per mantenere la conformità alla legislazione applicabile, ed ha stabilito i seguenti obiettivi specifici:

- individuare, attraverso un'attenta analisi di contesto, le aspettative e i requisiti delle parti interessate, valutando gli impatti significativi da essi derivanti, in termini di rischi e opportunità, e adottando un atteggiamento di massima trasparenza e disponibilità nei confronti di tutti le parti interessate;
- creare un rapporto di fiducia e dialogo con i Clienti, realizzando prodotti sicuri e conformi alle loro specifiche e aspettative, oltre che alle norme e prescrizioni di legge del settore, e ponendo particolare attenzione ad eventuali reclami e non conformità;
- mantenere un sistema di tracciabilità dalla materia prima al prodotto finito;
- coinvolgere, formare e responsabilizzare dipendenti, collaboratori e parti interessate, affinché ciascun membro dell'Organizzazione sia informato riguardo ai comportamenti da adottare e consapevole delle conseguenze dei propri comportamenti per garantire la conformità alle norme applicabili e riconoscere l'importanza di una cultura della qualità e della sicurezza dei prodotti
- per quanto riguarda la Catena di Custodia Forestale sensibilizzare i fornitori, i terzisti e tutte le parti interessate sulle tematiche relative alla gestione forestale sostenibile per avviare la creazione di una vera e propria filiera per i prodotti certificati coinvolgendo tutti i diversi attori;
- impegnarsi per il soddisfacimento dei requisiti e per il miglioramento continuo delle prestazioni e dei Sistemi di Gestione, curando l'adeguatezza, l'efficienza e l'efficacia dei sistemi stessi, al fine di garantire un rapido adattamento al cambiamento delle circostanze e/o dei vincoli esterni all'organizzazione;
- stabilire, implementare e migliorare continuamente un sistema di gestione della Catena di Custodia PEFC 1002:2020, relativo a prodotti realizzati in materiale di origine forestale e arborea, minimizzando il rischio che questo provenga da fonti controverse, attraverso un sistema di Due Diligence che possa garantire l'utilizzo di materiale derivante da foreste gestite in modo sostenibile;
- favorire la diffusione della certificazione PEFC al fine di contribuire al consolidamento della Gestione Forestale Sostenibile e al rispetto della legislazione forestale vigente, e in particolare favorire fornitori che operano nel rispetto della Catena di Custodia Forestale secondo lo schema PEFC;
- monitorare le attività delle associazioni di categoria per rimanere aggiornati e allinearsi a nuovi indirizzi di sviluppo e miglioramento continuo;
- migliorare la produttività delle risorse grazie al progetto MES (che mira all'informatizzazione e al conseguente controllo in tempo reale del funzionamento delle linee di produzione);
- fabbricare i contenitori in R-PET, ottenuti interamente da raccolta differenziata e riciclo meccanico, in conformità ai regolamenti legislativi e nel rispetto dei regolamenti di IPPR per il mantenimento della certificazione "Plastica Seconda Vita Food Contact";
- appoggiarsi al supporto tecnico del laboratorio FCPLAB - Isap Packaging S.p.A. Food Contact Packaging Lab accreditato secondo la norma UNI CEI EN ISO / IEC 17025:2018 per le attività di assicurazione e controllo della qualità e di ricerca e sviluppo di materiali innovativi, finalizzate alla valutazione delle prestazioni funzionali di sicurezza, igiene e ambientali.

IMPEGNO DELLA DIREZIONE

La definizione ed il raggiungimento di questi obiettivi vengono costantemente monitorati dalla Direzione, la quale si impegna a tal fine a:

- garantire le risorse umane, strumentali ed economiche necessarie per la realizzazione di prodotti sicuri, conformi ai requisiti di legge, della qualità richiesta e nel rispetto dei requisiti degli standard volontari adottati
- garantire le risorse umane, strumentali ed economiche necessarie all'implementazione e al miglioramento continuo dei sistemi di gestione, affinché la politica aziendale sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali;
- riesaminare almeno annualmente la Politica aziendale e aggiornare con la stessa frequenza il proprio programma di miglioramento, misurando i processi attraverso opportuni KPI, definendo e comunicando responsabilità e tempi certi di attuazione degli obiettivi stabiliti, compreso la redazione e la diffusione di un piano per la cultura della qualità e della sicurezza alimentare
- identificare e mitigare potenziali rischi associati a condizioni, comportamenti e attività non sicuri e promuovendo una solida cultura della sicurezza sia a livello individuale che collettivo.
- perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni dei propri sistemi di gestione, con l'impegno a soddisfare gli interessi delle parti interessate, rispondendo appieno al Modello Organizzativo 231 ed adottando i principi fondamentali dell'etica del lavoro;
- garantire a tutto il personale e agli stakeholder la possibilità di segnalare, anche in forma anonima attraverso un sistema di whisteblowing, possibili violazioni della qualità, della conformità ai requisiti di legge e della sicurezza dei prodotti, di norme e segnalazioni di comportamenti illeciti sul lavoro;
- sviluppare le competenze di tutte le proprie risorse, siano essi dirigenti, impiegati o operai e rafforzare il senso di appartenenza all'azienda, aumentando contemporaneamente la consapevolezza delle responsabilità di tutti nell'ambito dei sistemi di gestione;
- garantire che le aziende non siano coinvolte in attività di taglio o commercio illegale di prodotti di origine forestale; che comportino la violazione delle tradizioni o dei diritti dei popoli in relazione ad attività forestali; che provochino la distruzione di ambienti di alto valore di conservazione in relazione ad attività forestali; di conversione di significative aree forestali naturali in piantagione; di introduzione di organismi geneticamente modificati nell'ambiente e che determino la violazione delle norme stabilite dall'ILO (International Labour Organization) della "Dichiarazione dei diritti e principi fondamentali nel lavoro" del 1998;
- sospendere la vendita di prodotti certificati PEFC qualora questi non dovessero rispettare i requisiti dello standard applicabili all'azienda o utilizzare un logo PEFC solo in associazione a prodotti che abbiano le caratteristiche minime richieste dallo standard PEFC
- responsabilizzare i lavoratori e rafforzare la cultura della sicurezza
- individuare tecnologie innovative per la prevenzione degli infortuni

ISAP si impegna inoltre a rispettare le leggi nazionali del lavoro, ovvero:

- non utilizza il lavoro minorile; qualora dovesse avvalersi di stagisti con età inferiore ai 18 anni, tale lavoro verrebbe approvato e in collaborazione con Enti dello Stato adibiti a tale scopo formativo; tale impiego non interferirà con l'istruzione né sarà dannoso per la loro salute o il loro sviluppo e eseguiti in modo tale da non interferire con l'istruzione obbligatoria e svolti solo in orario diurno. È vietato il lavoro minorile non autorizzato in ogni forma;
- non permette alcuna forma di lavoro forzato e obbligatorio. I rapporti di lavoro sono volontari e basati sul mutuo consenso, senza minaccia di sanzione. Vengono abolite e condannate ogni forma di violenza fisica e sessuale, lavoro vincolato, restrizioni di mobilità, minacce di ogni tipo, trattenute sul salario o altre forme di ricatto salariale;
- garantisce che non vi siano discriminazioni nell'impiego e nell'occupazione;

- rispetta la libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva. I lavoratori possono costituire o aderire a organizzazioni di lavoratori di propria scelta, le quali sono libere di redigere le proprie costituzioni e regole. ISAP rispetta i diritti dei lavoratori di impegnarsi in attività lecite legate alla formazione, adesione o assistenza a un'organizzazione di lavoratori, o di astenersi dal fare lo stesso, e non discrimina o punisce i lavoratori per l'esercizio di tali diritti. ISAP negozia con le organizzazioni dei lavoratori legalmente costituite e/o rappresentanti debitamente selezionati in buona fede e con il massimo impegno per raggiungere un accordo di contrattazione collettiva. Gli accordi di contrattazione collettiva sono attuati laddove esistono;
- garantisce un orario di lavoro nelle modalità previste dalla legge

ISAP si impegna nella sensibilizzazione del proprio personale, dei clienti, dei fornitori e di tutti gli altri stakeholders in merito alle tematiche relative alla gestione forestale responsabile e a tutti i suoi requisiti.

ISAP intende, inoltre, dare trasparenza a queste scelte, attraverso diversi strumenti, tra cui il bilancio di sostenibilità redatto annualmente dal 2015, gestiti in modo integrato e in un clima di ascolto e di collaborazione con i propri stakeholders e con le altre aziende del gruppo.

IL FUTURO DI ISAP

Questa è la strada che ISAP vuole percorrere nei prossimi anni per realizzare packaging tecnologicamente avanzato in grado di soddisfare le esigenze qualitative e la sicurezza alimentare dell'utilizzatore, non perdendo di vista la necessità di tenere un comportamento industriale responsabile, per una crescita economica e sostenibile per l'uomo, il territorio e l'ambiente, e soddisfacendo al contempo le molteplici richieste del mercato e le indicazioni della legislazione.

01/08/2025
Presidente
Bruno Spozio